

Số: /KH-KN

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 304/KH-SNN ngày 30/01/2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI) năm 2024. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư xây dựng Kế hoạch như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Kịp thời khắc phục, cải thiện các chỉ số còn thấp điểm, góp phần nâng cao chỉ số xếp hạng DDCI của Sở trong năm 2024. Đồng thời nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, viên chức trong xây dựng cơ quan thân thiện, chấp hành nghiêm túc quy trình chuyên môn nghiệp vụ, năng lực và văn hóa ứng xử, sự phối hợp trong quản lý, điều hành của các phòng chuyên môn trong đơn vị góp phần xây dựng cơ quan đơn vị trong sạch, vững mạnh và phục vụ người dân, doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày càng tốt hơn.

- Trên cơ sở Kế hoạch nâng cao năng lực chỉ số cạnh tranh cấp Sở (DDCI) năm 2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT, Trung tâm xác định được những nhiệm vụ của đơn vị để xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong năm.

**2. Yêu cầu**

- Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến trong đội ngũ cán bộ viên chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong trong thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp thân thiện, trách nhiệm.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền nhằm thông tin ý nghĩa của việc xây dựng, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1. Nhóm nhiệm vụ giải pháp chung**

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền đơn vị trong quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các Nghị quyết, chương trình, kế hoạch về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và tạo sự chuyên biến mạnh mẽ về nhận thức, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ viên chức với người dân, doanh nghiệp theo hướng thân thiện, đồng hành, chia sẻ.

- Tích cực đẩy mạnh các biện pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và nhà đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin, thị trường, thủ tục hành chính, chính sách ưu đãi, hỗ trợ,... Tổ chức các hội nghị xúc tiến thương mại nhằm nắm bắt kịp thời và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở DDCI. Đưa kết quả thực hiện nhiệm vụ cải thiện chỉ số DDCI vào nội dung đánh giá xếp loại đơn vị và báo cáo công tác chỉ đạo, điều hành của đơn vị.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể**

### **2.1. Chỉ số thành phần “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”**

- Trung tâm công khai, minh bạch thông tin về lịch công tác của lãnh đạo Sở, công tác thanh tra, kiểm tra, tổ chức cán bộ, công tác tài chính (dự toán, quyết toán, đấu thầu...) của Sở trên Trang thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và PTNT, giúp người dân, các doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận. Công khai minh bạch công tác tài chính: Dự toán, quyết toán, đấu thầu các chương trình, mô hình do Trung tâm thực hiện trên Trang website của Trung tâm đảm bảo minh bạch, dễ tiếp cận.

- Phát huy hơn nữa vai trò “cầu nối” giữa chính quyền và doanh nghiệp, chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các hội nghị xúc tiến, liên kết sản xuất giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác (trong năm tổ chức ít nhất 04 hội nghị). Thông qua tổ chức các hội nghị xúc tiến, Trung tâm nắm bắt được mong muốn, đề xuất của các doanh nghiệp, Hợp tác xã, kịp thời tuyên truyền các chính sách trong sản xuất nông nghiệp, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình sản xuất.

### **2.2. Tính năng động và tiên phong**

- Triển khai kịp thời các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh trong hỗ trợ doanh nghiệp, Hợp tác xã. Nghiên cứu, đề xuất, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp theo hướng thực chất, phù hợp với thực tiễn sản xuất, dễ thực hiện, chú trọng đổi mới, sáng tạo trong quá trình triển khai, thực hiện đảm bảo hiệu quả.

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền, không đùn đẩy trách nhiệm và phát huy tính năng động, tiên phong, sáng tạo trong việc thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển.

### **2.3. Cạnh tranh bình đẳng**

- Phối hợp với văn phòng Sở thường xuyên cập nhật và công khai đầy đủ các thông tin về dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Ngoài việc triển khai, thực hiện tốt các giải pháp về công khai, minh bạch thông tin, lãnh đạo, các tổ chức đoàn thể, ban thanh tra nhân dân của Trung tâm kiểm soát chặt chẽ các quy định trong đấu thầu, chỉ định thầu; thực hiện các chương trình, dự án do Trung tâm thực hiện nhằm tạo môi trường cạnh tranh công bằng, bình đẳng cho doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác tham gia.

### **2.4. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp**

- Triển khai kịp thời đúng quy định các chủ trương, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của Trung ương, của tỉnh. Tăng cường đi cơ sở, từ thực tiễn chỉ đạo sản xuất, tiếp xúc doanh nghiệp, hợp tác xã, kịp thời kiến nghị, sửa đổi, bổ sung, tham mưu chính sách mới hỗ trợ doanh nghiệp đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hội nghị xúc tiến thương mại, hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường, đẩy mạnh kết nối cung cầu các dịch vụ sản xuất nông nghiệp.

### **2.5. Thiết chế pháp lý**

- Phối hợp với Thanh tra Sở thường xuyên cập nhật các nội dung tại mục “ tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị” để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của doanh nghiệp, người dân kịp thời.

- Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm cấm cán bộ, viên chức, người lao động có thái độ hách dịch, những nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu hợp pháp của các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân liên quan.

- Giám đốc Trung tâm kiên quyết xử lý nghiêm đối với các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, viên chức, người lao động.

### **2.6. Vai trò của người đứng đầu**

- Lãnh đạo Trung tâm chủ động, linh hoạt, đồng hành cùng doanh nghiệp, Hợp tác xã trong việc xử lý, giải quyết các khó khăn, vướng mắc. Chú trọng công tác

phản hồi nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả những vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp sau khi có đề xuất từ phía doanh nghiệp, Hợp tác xã.

- Chấn chỉnh việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc, đạo đức, văn hóa trong hoạt động công vụ của các cán bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

### **2.7. Quản trị điện tử**

- Tiếp tục phụ trách việc quản lý, vận hành Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT và trang website của Trung tâm. Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin – Sở Thông tin và truyền thông thực hiện nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo thông tin sinh động, giao diện đẹp, chuyên mục hỏi đáp phong phú về nội dung, công bố số điện thoại tiếp nhận kiến nghị, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, của tỉnh; cập nhật kịp thời đầy đủ thông tin về quy hoạch, dự án đầu tư, cơ chế, chính sách mới trên Trang thông tin điện tử của Sở và của Trung tâm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tuyên truyền, huấn luyện**

- Tham mưu, giúp việc cho Trung tâm trong việc theo dõi, quản lý và vận hành Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT, chủ động đôn đốc và cập nhật thông tin của các đơn vị liên quan lên Trang thông tin điện tử theo yêu cầu của Sở.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Trung tâm công khai minh bạch các quy hoạch, kế hoạch, định hướng phát triển thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý Trang Website của Trung tâm, thường xuyên cập nhật và nâng cấp các tính năng, tiện ích của Trang để bạn đọc, người dân thuận tiện trong quá trình tiếp cận, truy cập.

- Thực hiện tốt công tác Thông tin, tuyên truyền, gắn các nội dung của Kế hoạch vào nhiệm vụ tuyên truyền của phòng trong năm.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn trong đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, tổng hợp kết quả báo cáo Sở Nông nghiệp và PTNT theo yêu cầu.

### **2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ**

- Phối hợp tốt với phòng Tuyên truyền, huấn luyện trong việc thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan trong công tác chuyên môn nhằm góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở (DDCI). Đồng thời quán triệt, triển khai thực hiện

nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch đến cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị.

- Trên cơ sở Kế hoạch này, từng cán bộ viên chức và người lao động trong đơn vị chủ động đề ra giải pháp cho bản thân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn để thực hiện có hiệu quả từng nội dung của Kế hoạch./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Các phòng thuộc Trung tâm (đề t/h);
- Lưu: VT, TTHL.

NTH

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Hữu Ngọc**

